

Estimados padres de familia:

LICEO MONTERÍA

Montería, Córdoba

COMUNICADO OFICIAL: Actualización de plataforma digital

ASUNTO: Evolucionamos para brindarle una mejor experiencia digital

Reciban un saludo especial de **Libros y Libros S.A.S.** Ponemos a su disposición nuestra experiencia educativa y la de todo nuestro equipo humano para continuar fortaleciendo nuestra alianza.

Con el propósito de ofrecerle un servicio más eficiente, seguro e innovador, nos complace informarle que hemos realizado una actualización completa de su plataforma digital. Este cambio hace parte de nuestro compromiso permanente con la mejora continua y busca brindarle una experiencia más ágil, intuitiva y confiable. Entre las principales ventajas de la nueva plataforma encontrará:

- Una interfaz más moderna y fácil de usar.
- Mayor velocidad y estabilidad en el acceso a la información.
- Mejor experiencia de usuario.
- Estándares reforzados de seguridad y protección de datos.
- Tiempos muy cortos de respuesta frente a solicitudes y requerimientos.
- Atendiendo las solicitudes de la institución, se añadieron opciones como Calendario, comunicación y aplicativo móvil.

La migración se realizó durante el periodo de receso escolar. Hemos dispuesto a todo nuestro equipo de acompañamiento para minimizar el impacto de este cambio. Es importante tener en cuenta que:

- Ingrese al sitio web del Liceo Montería <https://www.liceomonteria.edu.co/> y pulse el botón 'Digital LyL' que está alojado en la parte inferior.
- También pueden acceder a través de este enlace pueden ingresar al aplicativo: <https://digital.lyl.com.co/>
- Se conservan las credenciales de acceso preexistentes: el usuario es el correo institucional y la contraseña es genérica: Inicio.01 (Recomendación: realice su cambio de contraseña una vez se hayan familiarizado con la plataforma).
- Todas las contraseñas fueron reiniciadas, es decir, que si el estudiante había cambiado la contraseña debe ingresar nuevamente con la genérica.

Video tutoriales:



Acceso a la plataforma



Acceso a manual de usuario



Acceso a recursos digitales

Si tiene alguna inquietud, puede comunicarse con nosotros a través del correo electrónico amoreno@lyl.com.co y la línea WhatsApp **3138762630**.

Cordialmente,

Equipo de asesoría pedagógica y soporte tecnológico.